



REGOLAMENTO “VILLE I CIPRESSI”

Di seguito sono riportate alcune fondamentali regole che dovranno essere rispettate da ogni ospite della struttura “Ville I Cipressi”, regole di rispetto e buona educazione nei confronti degli altri ospiti e della proprietà. Il presente regolamento deve essere **OBBLIGATORIAMENTE ACCETTATO** e **SOTTOSCRITTO** dal cliente al suo arrivo e prima di prendere possesso dell'alloggio.

- ✓ **All'arrivo, e prima di prendere possesso dell'abitazione, il cliente dovrà obbligatoriamente versare alla direzione, in contanti, il deposito cauzionale di € 300,00 previsto dal Contratto che verrà restituito il giorno della partenza dopo che il giro ispettivo avrà verificato che non siano stati arrecati danni alla villa o agli oggetti in essa contenuti. In allegato viene consegnata la lista dell'inventario della villa prenotata ove è specificata la completa dotazione.**
- ✓ **All'arrivo è obbligatorio** il pagamento della tassa di soggiorno da effettuarsi in contanti nella misura di € 1,50 a persona al giorno a partire da 14 anni fino ad un massimo di 7 giorni. E' necessario regolare subito questo tipo di pagamento in quanto dovrà essere versato al Comune il giorno stesso dell'arrivo.
- ✓ E' obbligatorio per il cliente compilare il modulo della privacy e fornire il numero di carta di credito a garanzia prima di prendere possesso dell'appartamento.
- ✓ L'importo del soggiorno deve essere saldato al momento dell' arrivo prima della consegna delle chiavi se non già saldato in precedenza.
- ✓ Qualora, inavvertitamente, il cliente dovesse rompere o danneggiare gli oggetti o i mobili presenti nell'abitazione, è pregato di darne immediato avviso così da poter risolvere immediatamente il problema ed evitare discussioni o onerosi costi alla partenza che saranno detratti dal deposito cauzionale o addebitati sulla carta di credito fornita all'arrivo.
- ✓ La cura e la responsabilità degli arredi da giardino così come di oggetti posti in esterno dal cliente soprattutto in caso di vento, temporali e pioggia è degli ospiti. In caso di danneggiamenti dovuti al cattivo uso o a distrazione, la direzione si riserva il diritto di trattenere una parte della cauzione fino al saldo del danno completo arrecato.
- ✓ La direzione non risponde per eventuali oggetti personali lasciati incustoditi nelle ville o nelle zone comuni. Sarà sotto la responsabilità degli ospiti custodire oggetti personali di valore, sia nelle ville che nelle zone comuni della struttura.
- ✓ **Le auto** non possono permanere nel viale di comune accesso alle ville ma devono obbligatoriamente essere parcheggiate nel vialetto interno a ciascuna proprietà o nel garage (ove presente e prenotato). E' permessa la sosta esterna solo per un rapido carico e scarico.
- ✓ Nel rispetto degli altri ospiti presenti nella struttura e dei proprietari delle abitazioni vicine, vi preghiamo di voler onorare l'orario di riposo evitando di gridare o fare altri rumori molesti (volume alto della televisione, musica ad alto volume ecc) che possano disturbare:

orario di silenzio:

dalle 14.30 alle 16.30

dalle 23.00 alle 07.30

- ✓ Ogni 15 giorni, il sabato mattina, sono presenti i giardinieri per sistemare i giardini e tagliare l'erba; sempre di sabato avviene il cambio dei clienti e la pulizia delle Ville, pertanto ci scusiamo per il disagio dovuto all'eventuale rumore provocato dalla manutenzione e dalla presenza di personale di servizio all'interno della Vostra proprietà.
- ✓ Si raccomanda ai signori Ospiti di non spostare i mobili, asportare o rovinare alcun oggetto contenuto all'interno delle Ville e nelle zone comuni della struttura. E' vietato portare i lettini e gli ombrelloni depositati nell'area piscina nel proprio giardino.
- ✓ Ogni villa è dotata di **barbecue esterno** posto nel giardino antistante la piscina e in comune con la villa adiacente. I signori ospiti sono pregati di farne un uso adeguato rispettando gli altri villeggianti.
- ✓ Abbiamo molta cura dei nostri giardini e della circostante area verde che è un bene prezioso per tutti gli ospiti. Vi preghiamo di non gettare detersivi, acidi, schiumogeni o quant'altro sull'erba o fra le piante.
- ✓ **E' fatto divieto** di gettare carte, bottiglie, lattine o quant'altro nelle aree comuni ed è fatto obbligo di rimuovere eventuali residui di immondizia da voi prodotta.
- ✓ **PULIZIE.** Il cliente all'arrivo, e prima di prendere possesso dell'abitazione, dovrà saldare, in contanti, la quota di € 110,00 relativa alla pulizia finale della villa ove soggiornerà che **NON** comprende la pulizia dei fornelli, del forno e del barbecue esterno che sono a sua cura e **DEVONO** essere lasciati puliti alla partenza. Qualora, durante il giro ispettivo prima della partenza, uno solo di questi sarà trovato sporco, saranno trattenute € 50,00 per la pulizia extra dal deposito cauzionale versato o diversamente addebitate sulla carta di credito fornita all'arrivo.
- ✓ **Prima della partenza** il frigorifero ed il congelatore dovranno essere completamente svuotati e la nettezza rimossa.
- ✓ **Chi soggiorna più di 7 giorni** troverà, il sabato mattina, davanti alla porta di casa un sacco da riempire con la biancheria sporca (da letto, bagno e cucina) che dovrà essere consegnato entro le ore 11.00 alla reception per la consegna della biancheria pulita.
- ✓ **Prima della partenza**, il cliente dovrà accumulare la biancheria da letto separatamente da quella da bagno e cucina a terra nel soggiorno per sveltire le pratiche di controllo per il check-out.
- ✓ Per la pulizia ordinaria della villa vi preghiamo di usare prodotti idonei per il legno e per il cotto soprattutto non aggressivi; nel dubbio chiedete al personale di servizio che saprà consigliarvi.
- ✓ E' fatto divieto di gettare assorbenti o altri oggetti otturanti nel water ed è con preghiera che vi chiediamo di rimuovere i capelli dal piatto doccia onde evitare spiacevoli otturazioni.
- ✓ **La piscina** è aperta dalle ore 9 alle ore 13.00 e dalle 15.00 alle 20.00. Fuori da questo orario è vietato l'uso della piscina. Soprattutto di notte è severamente vietato usare la piscina. Chi verrà visto utilizzarla fuori orario incorrerà in una multa di € 100,00.
La piscina è in comune con gli altri ospiti della struttura pertanto vi preghiamo di mantenere il massimo rispetto durante il vostro accesso e se con voi ci sono bambini vi preghiamo di controllare che questi siano rispettosi evitando fastidiose grida e schizzi di acqua in presenza degli altri bagnanti. E' fatto inoltre obbligo di rimuovere dall'area piscina eventuali residui di cibo o bevande per evitare che le formiche o altri fastidiosi animaletti o insetti infestino la zona che è circondata da piante e fiori.
In allegato viene fornita copia del regolamento dettagliato inerente l'uso e l'accesso alla piscina.
- ✓ Gli animali domestici sono ammessi previo accordi con un costo di € 150,00 settimanali. Si avvisano i gentili ospiti che è vietato lasciare gli animali incustoditi all'interno degli appartamenti. Negli spazi

comuni, in piscina e nel parco possono stare solo se in presenza dei propri padroni, se fossero aggressivi è obbligatoria la museruola, al fine di non spaventare i bambini.

- ✓ Alla partenza è fatto obbligo di restituire tutte le chiavi che vi sono state consegnate comprese quelle dei cancelli. Per chi le perdesse vi è un addebito di € 50,00 sul deposito cauzionale.
- ✓ Se volete partire presto o in piena notte perchè il vostro viaggio è molto lungo, siete pregati di **richiedere il check out il giorno prima entro le ore 17.00**. Questo servizio ha il costo di € 50,00 (dopo le ore 22.00 fino alle 07.00 del mattino).

Luogo e data

Firma per accettazione

Dudda, _____
